



Condiciones generales de uso del servicio gratuito de acceso a internet vía WiFi proporcionado por el Ayuntamiento de Constantina.

POR FAVOR, LEA EL AVISO LEGAL DEL SERVICIO ATENTAMENTE. AL USAR ESTE SERVICIO ESTÁ MANIFESTANDO SU ACEPTACIÓN.

- 1. Finalidad de este documento
- 2. Objeto del contrato
- 3. Duración de la prestación del servicio
- 4. Características del servicio wifi ofertado
- 5. Obligaciones de la persona usuaria
- 6. Exclusión de garantías
- 7. Responsabilidad
- 8. Datos personales
- 9. Duración y terminación
- 10. Ley aplicable y Jurisdicción





1. Finalidad de este documento

Las presentes Condiciones de uso de los servicios de acceso a los espacios wifi del Ayuntamiento de Constantina tienen como finalidad regular su utilización y determinar las condiciones de acceso a los contenidos y servicios que, a través de internet, se ponen a disposición de Ud., la persona usuaria, estableciéndose una relación contractual entre el Ayuntamiento de Constantina, con domicilio en Constantina, Calle Eduardo Dato, 7 (en adelante "el **Ayuntamiento**"), y usted.

Lea atentamente las presentes Condiciones Generales. Tanto la aceptación como el uso del servicio prestado por el **Ayuntamiento** expresan la aceptación plena y sin reservas de la persona usuaria de todos y cada uno de los términos de estas Condiciones Generales. El usuario manifiesta en este sentido haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación en la dirección: www.constantina.es.

Es responsabilidad de la persona usuaria solicitar al **Ayuntamiento** una copia de las presentes Condiciones Generales siempre y cuando, con anterioridad al momento de la contratación, manifestara no haber tenido acceso a las mismas. El **Ayuntamiento** se reserva el derecho a modificar en cualquier momento, parcial o totalmente, las presentes Condiciones Generales.

2. Objeto del contrato

Mediante las presentes Condiciones Generales el **Ayuntamiento** se compromete a prestar un servicio de acceso a internet mediante tecnología wifi.

3. <u>Duración de la prestación del servicio</u>

La duración de las presentes Condiciones Generales se extiende desde el inicio del contrato hasta la finalización del mismo. La clave de acceso que permite la utilización de este servicio tiene una vigencia de **TRES MESES**, renovable por periodos de tiempo similares y mientras se mantenga en funcionamiento este servicio.





4. Personas usuarias y aceptación

Sólo podrán ser usuarios las personas **mayores de edad**. Al acceder a los servicios wifi adquiere la condición de usuario. Esta condición de persona usuaria implica obligatoriamente la **ACEPTACIÓN sin reservas de ninguna clase**, de todos y cada uno de los términos de las presentes condiciones de uso así como de las condiciones específicas aplicables, en su caso, al contenido o servicio seleccionado. En todo caso, cualquier uso del espacio wifi está subordinado al cumplimiento estricto de las presentes condiciones, de las condiciones específicas y de cualesquiera avisos legales y recomendaciones que fueren de aplicación.

El **Ayuntamiento** considera que si se ha producido un acceso o utilización por un menor, éste cuenta es bajo la responsabilidad y con la correspondiente autorización de sus padres y/o su representante legal.

En este sentido, el **Ayuntamiento** informa a los padres y/o representantes legales del menor que el espacio wifi facilita un acceso libre y transparente a internet, lo cual permite el acceso a contenidos o servicios que pueden no ser apropiados o que pueden estar prohibidos para los y las menores. Se recuerda a los padres y/o representantes legales de los menores que es de su exclusiva y única responsabilidad el controlar y decidir los contenidos o servicios adecuados para los menores a su cargo.

El **Ayuntamiento** igualmente informa a los padres y/o representantes legales que existen aplicaciones informáticas que permiten bloquear y filtrar el acceso a los contenidos y servicios que consideren no pertinentes para los y las menores a su cargo. La información está disponible en el navegador que use habitualmente.

5. Características del servicio wifi ofertado

El **Ayuntamiento** le facilita como persona usuaria el acceso a servicios de internet.

El **Ayuntamiento** se esforzará para intentar garantizar la disponibilidad y accesibilidad del servicio de acceso wifi con continuidad. No obstante, puede suceder que los cambios de





dirección, el establecimiento de nuevas conexiones o la actualización de la página web ocasionen interrupciones por el tiempo que resulte necesario para realizar dichas tareas.

El **Ayuntamiento** se reserva la facultad de alterar sin aviso previo y en cualquier momento la presentación y configuración de la página de acceso, así como sus servicios. Como usuario reconoce y acepta que en cualquier instante el **Ayuntamiento** pueda suspender, desactivar o suprimir este servicio.

El **Ayuntamiento** no se hace responsable de la información contenida en los documentos, gráficos, audios, videos publicados en los sitios que visiten o consulten los usuarios.

El **Ayuntamiento** se desliga de cualquier responsabilidad con el usuario en caso de que el servicio sea suspendido temporal o permanente por fallos ocasionados por problemas técnicos, falta de corriente eléctrica, fenómenos naturales, daños por terceros, entre otros.

El servicio es **gratis** por lo que el **Ayuntamiento** no cobrará al usuario ninguna tarifa por el uso de su acceso a Internet. Como es una conexión a Internet gratuita, **la velocidad de transferencia de datos no puede ser garantizada** por el Ayuntamiento; pudiendo variar dependiendo del tráfico en la red, así como el número de usuarios conectados.

El acceso al servicio se realizará mediante una clave personal de acceso (password). Dicha clave es personal e intransferible. Es responsabilidad del cliente custodiar el secreto de su clave de acceso al Servicio "Ayto. Constantina".

Todo intento de violación de niveles de acceso, manipulación incorrecta de datos, spam, duplicaciones y exportaciones de datos o informaciones protegidas por propiedad intelectual u otros derechos legales y cualquier otro supuesto de uso para fines distintos de los ofertados por el **Ayuntamiento**, conllevará la automática cancelación del servicio y del acceso, sin menoscabo de las reclamaciones económicas y legales la que hubiere lugar.

Se consideran causas de resolución cualquier contravención de las cláusulas establecidas en este contrato, incluidas pero no limitadas a:

La reventa del servicio o utilización comercial del mismo.





- La violación de los derechos de propiedad intelectual o industrial.
- La utilización maliciosa o atentatoria contra cualquier tercero, así como cualquier otra actuación ilícita del servicio.
- La manipulación incorrecta o no autorizada que pueda provocar averías en el servicio, o en su caso, pérdida o destrucción de la información en él contenida.
- Cualesquiera otros actos de similares características o que puedan ser calificados como antisociales, así como los que obstaculicen de manera directa la prestación del servicio.

Si se produjese alguna diferencia entre ambas partes sobre la interpretación, cumplimiento y efectos de este contrato y en general derivados del mismo y de no llegar a un acuerdo o solución aceptada por ambas partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales y Juzgados.

6. Obligaciones de la persona usuaria

Como usuario, utilizará el servicio de acceso Wifi de forma diligente y correcta y se compromete a no utilizarlo para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, así como a no realizar ningún tipo de uso que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del servicio, los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático accesible a través de internet.

El **Ayuntamiento** declina cualquier responsabilidad que de todo ello pudiera derivarse.

En particular y a título meramente indicativo y no exhaustivo, la persona usuaria se compromete a no utilizar, transmitir o difundir:

 Contenido o materiales obscenos: usar los servicios de acceso wifi para anunciar, transmitir, almacenar, compartir, mostrar o hacer disponible pornografía infantil o





material obsceno. El **Ayuntamiento** está obligado por Ley a notificar a las autoridades competentes si este tipo de actividades ilícitas están siendo transmitidas por la red wifi del **Ayuntamiento**.

- Lenguaje difamatorio o abusivo: usar la red wifi para transmitir o publicitar lenguaje difamatorio, hiriente, abusivo, amenazante o que sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o la propia imagen de las personas físicas y jurídicas.
- Acceso ilegal o no autorizado a otros sistemas o redes: acceder ilegalmente o sin autorización a sistemas, o redes que pertenezcan a otra persona, o a tratar de superar medidas de seguridad del sistema de otra persona (conocido como "hacking"). Cualquier actividad que pueda ser usada como causante de un ataque a un sistema (es decir, escaneo de puertos, o recoger información).
- Distribución de virus, gusanos, troyanos a través de internet, o cualquier otra actividad destructiva; Distribuir información acerca de creación o transmisión de virus por Internet, gusanos, troyanos, saturación, "mailbombing", o ataques de denegación de servicio; Creación o gestión de bootnets; También actividades que interrumpan o interfieran en el uso efectivo de los recursos de red de otras personas.
- Realizar un uso fraudulento de la dirección IP proporcionada en cada acceso.
- Cualquier otra forma que sea contraria, menosprecie o atente contra los Derechos
 Fundamentales y las libertades públicas reconocidas en la Constitución, en los
 Tratados Internacionales y en el resto de la legislación vigente en el mundo.
- La persona usuaria se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso que el Ayuntamiento le proporcione para el acceso al servicio contratado. La persona usuaria se compromete a mantenerlas en secreto, siendo responsable de la custodia de las mismas. El o la usuaria deberá comunicar en el plazo más breve posible su eventual pérdida o robo, con el objeto de que el Ayuntamiento proceda





a su cambio. La persona usuaria responderá de los daños y/o perjuicios correspondientes a la utilización de los servicios por un tercero hasta la comunicación del robo o pérdida de las Claves de acceso al servicio contratado.

- La persona usuaria se compromete a mantener informado al Ayuntamiento de los cambios que se produzcan en los datos y dirección de correo electrónico que el Ayuntamiento posee para informar a la persona usuaria de los sucesos que el Ayuntamiento estime oportunos. El o la usuaria reconoce expresamente que dichos datos han sido suministrados por él o ella misma y son del todo veraces.
- El Ayuntamiento orienta este servicio al uso y disfrute de la ciudadanía de nuestro municipio y de sus visitantes. De este modo, como usuario Ud. reconoce y acepta que el uso del servicio de acceso wifi sea efectuado con fines privados y particulares, quedando expresamente prohibido su uso para cualquier actividad empresarial.

7. Exclusión de garantías

Dada la gran cantidad de factores externos a su responsabilidad en la prestación de un servicio de este tipo, el **Ayuntamiento** no garantiza, ni implícita ni explícitamente, los servicios que el usuario pretenda en toda circunstancia obtener de internet. Así, a título meramente enunciativo, el **Ayuntamiento** no garantiza:

- La disponibilidad y continuidad en todo momento y desde cualquier lugar del funcionamiento del servicio.
- El acceso ininterrumpido y, en todo momento, de los servicios de internet.
- Los niveles de calidad, interoperabilidad, velocidad y funcionalidad de los servicios de internet a los que el o la usuaria accede desde los espacios wifi del Ayuntamiento.
- La adecuación, idoneidad para un propósito particular y/o específico de los servicios ofrecidos desde los espacios wifi del Ayuntamiento.





- La veracidad, exactitud, exhaustividad, licitud, fiabilidad, actualidad y utilidad de los servicios de internet a los que se quiera acceder desde los espacios wifi del Ayuntamiento.
- La ausencia de virus u otros elementos lesivos en los contenidos o servicios facilitados a través del servicio de acceso facilitado por los espacios wifi del Ayuntamiento.
- El acceso no autorizado y/o la alteración de datos almacenados y transmitidos sobre sitios de internet accedidos a través de los espacios wifi del **Ayuntamiento**.
- El Ayuntamiento, salvo que expresamente se indique en las condiciones específicas, no interviene en la prestación de los contenidos y/o servicios suministrados por terceras partes a través de los espacios de acceso wifi.
- Este Ayuntamiento tampoco supervisa ni ejerce control sobre su licitud, exactitud, veracidad, idoneidad, calidad, fiabilidad, autenticidad y/o utilidad, no ofreciendo por lo tanto ninguna clase de garantía sobre los mismos.